

PUERTOLLANO

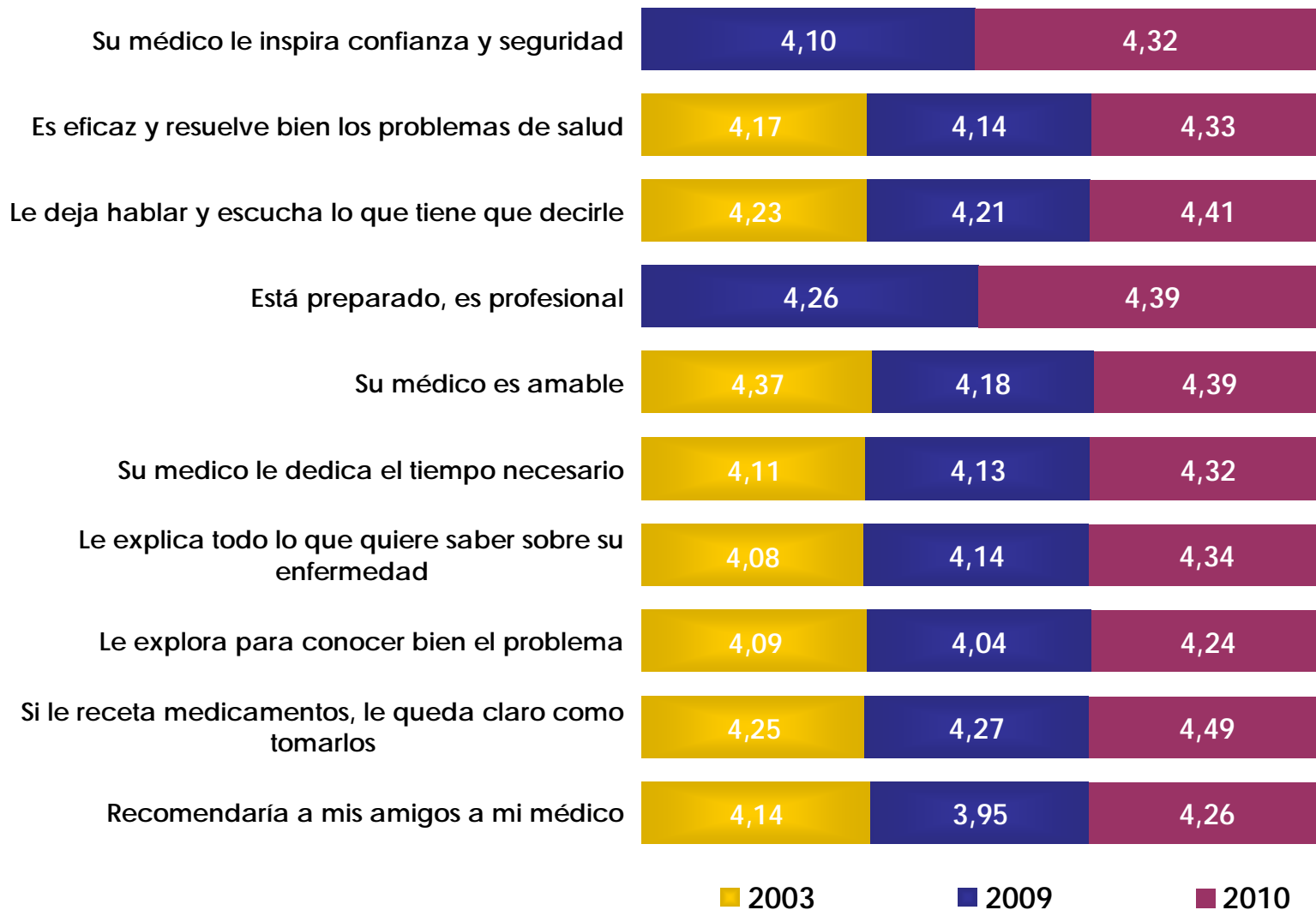
VALORACIÓN DEL MÉDICO/A DE A.P. TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

Su médico le inspira confianza y seguridad	4,28	4,32
Es eficaz y resuelve bien los problemas de salud	4,27	4,33
Le deja hablar y escucha lo que tiene que decirle	4,36	4,41
Está preparado, es profesional	4,35	4,39
Su médico es amable	4,34	4,39
Su medico le dedica el tiempo necesario	4,29	4,32
Le explica todo lo que quiere saber sobre su enfermedad	4,28	4,34
Le explora para conocer bien el problema	4,22	4,24
Si le receta medicamentos, le queda claro como tomarlos	4,38	4,49
Recomendaría a mis amigos a mi médico	4,21	4,26
	SESCAM 2010	PUERTOLLANO 2010

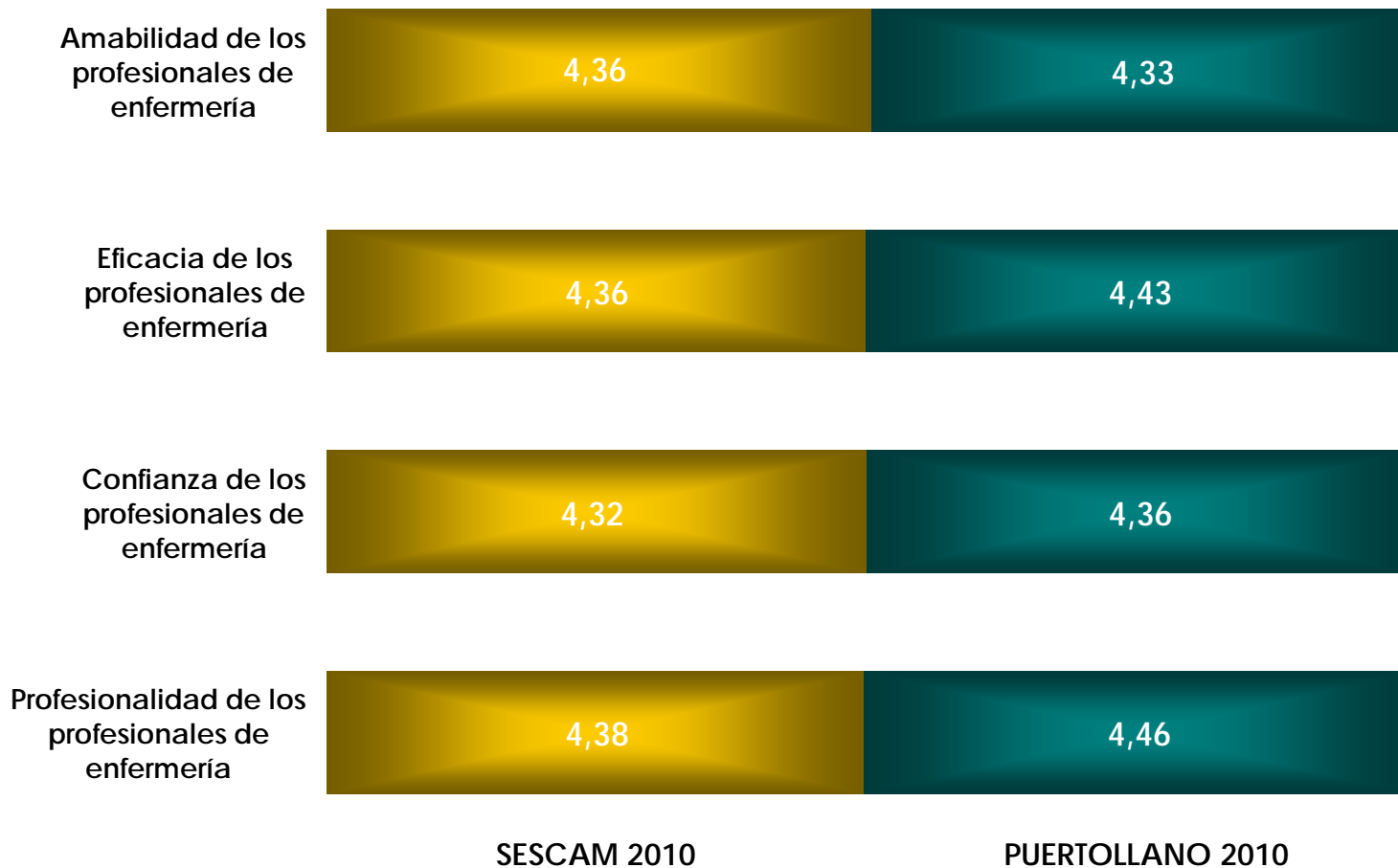
VALORACIÓN DEL MÉDICO/A DE A.P. G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



VALORACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE A.P. TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



VALORACIÓN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE A.P. G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

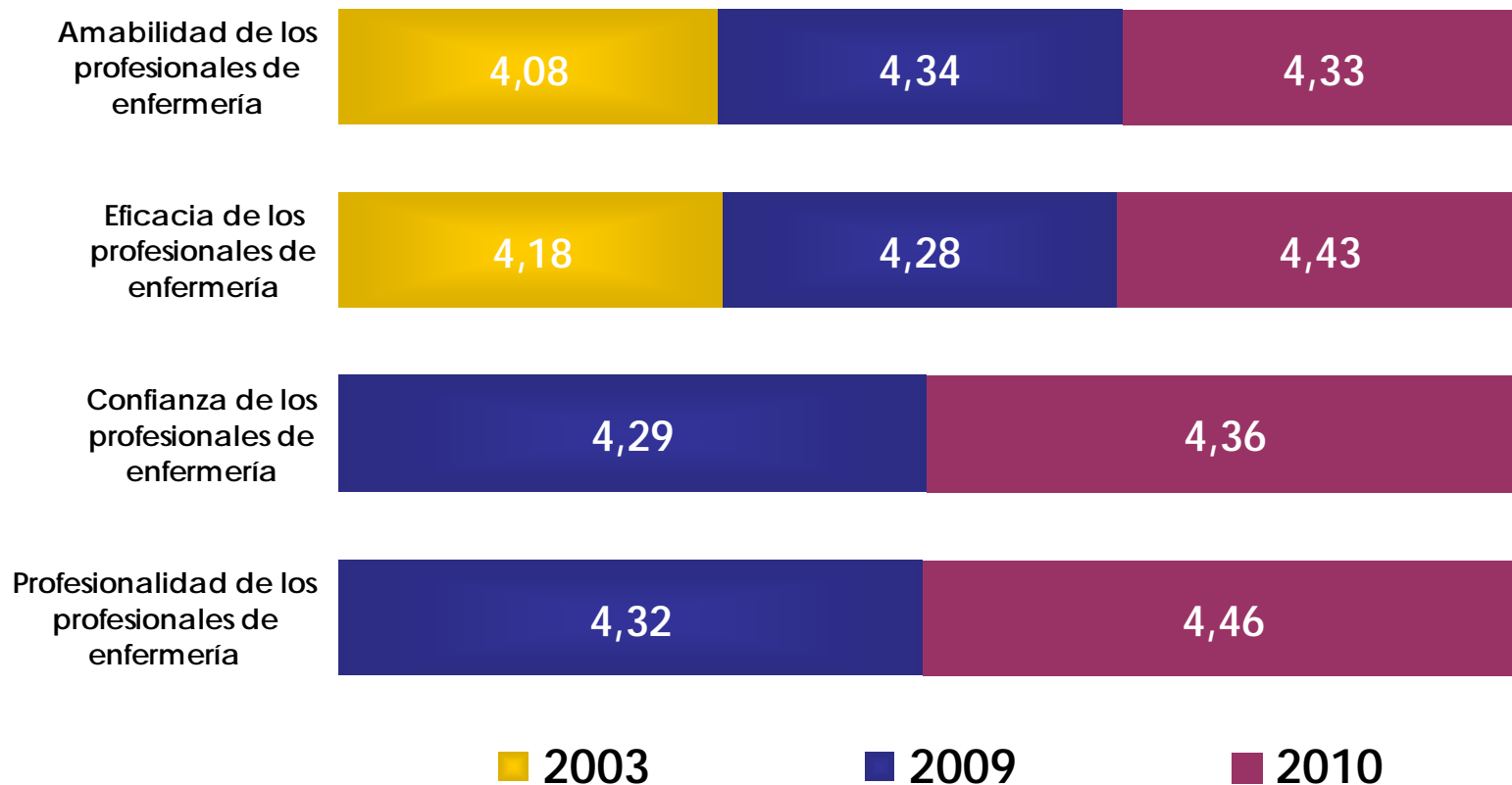
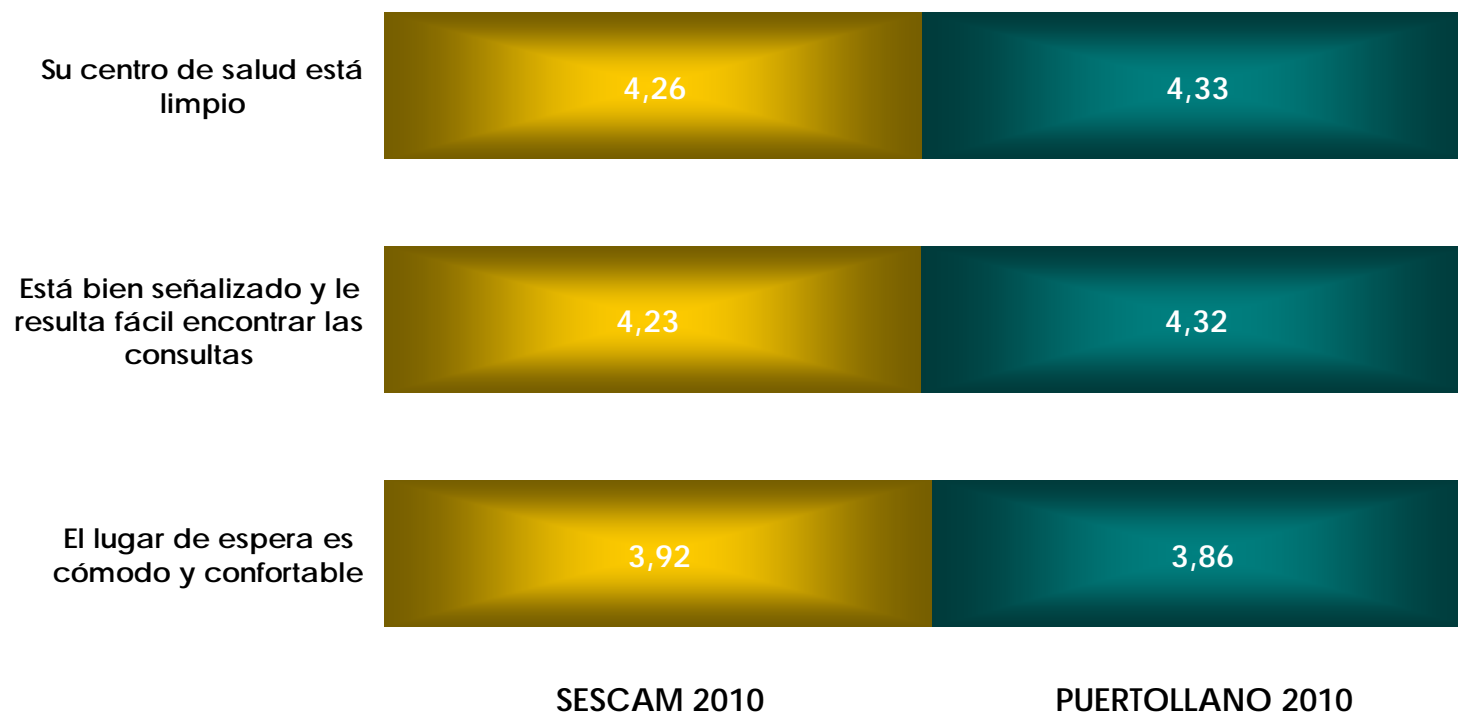


IMAGEN DEL CENTRO DE SALUD TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

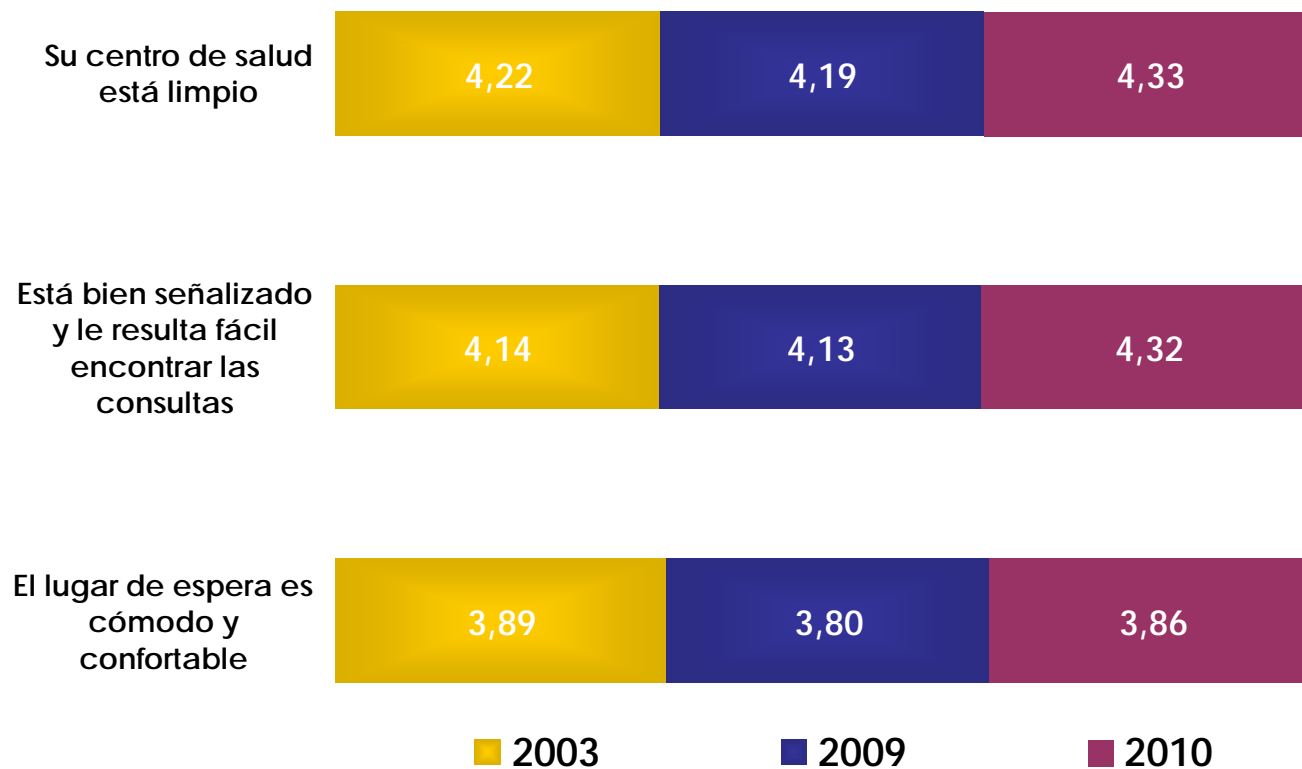
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



VALORACIÓN DE LA IMAGEN DEL CENTRO DE SALUD

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

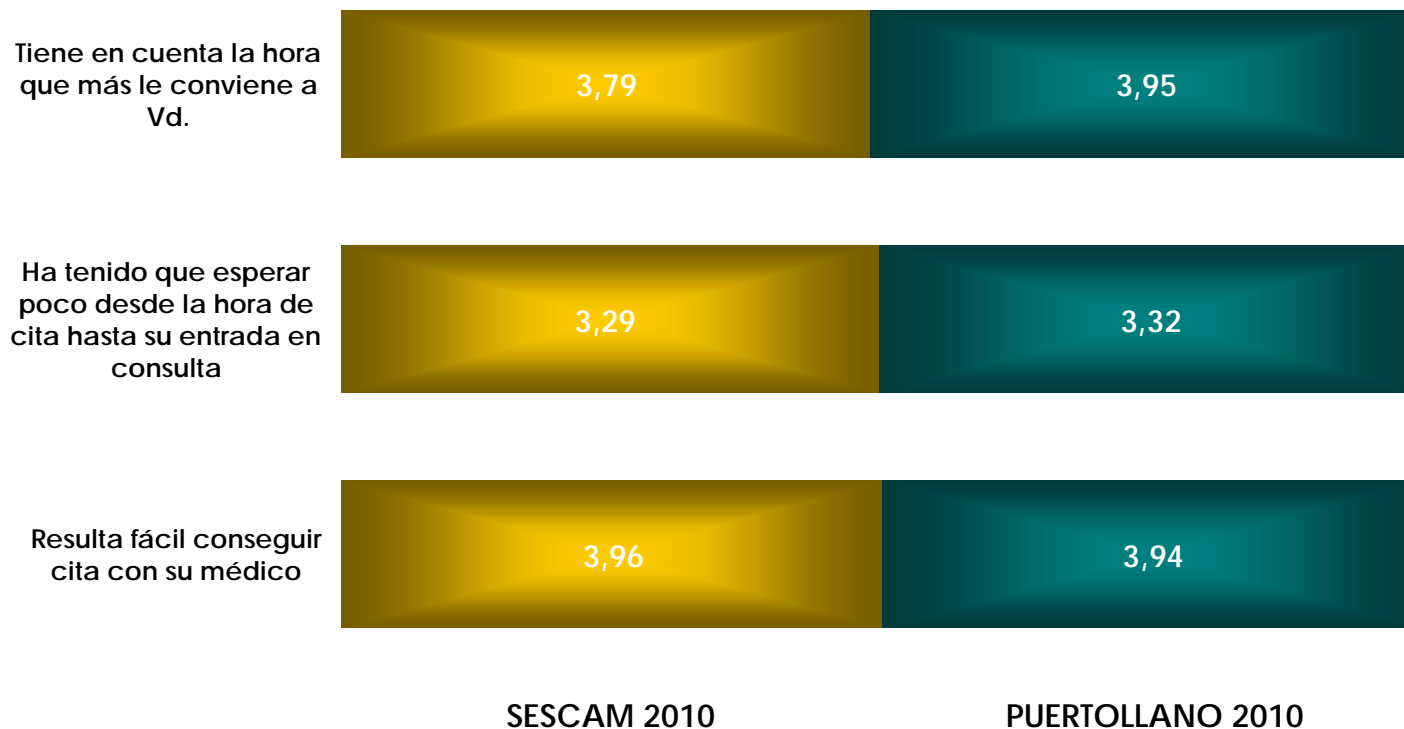
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



FACILIDAD DE OBTENCIÓN DE CITA

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

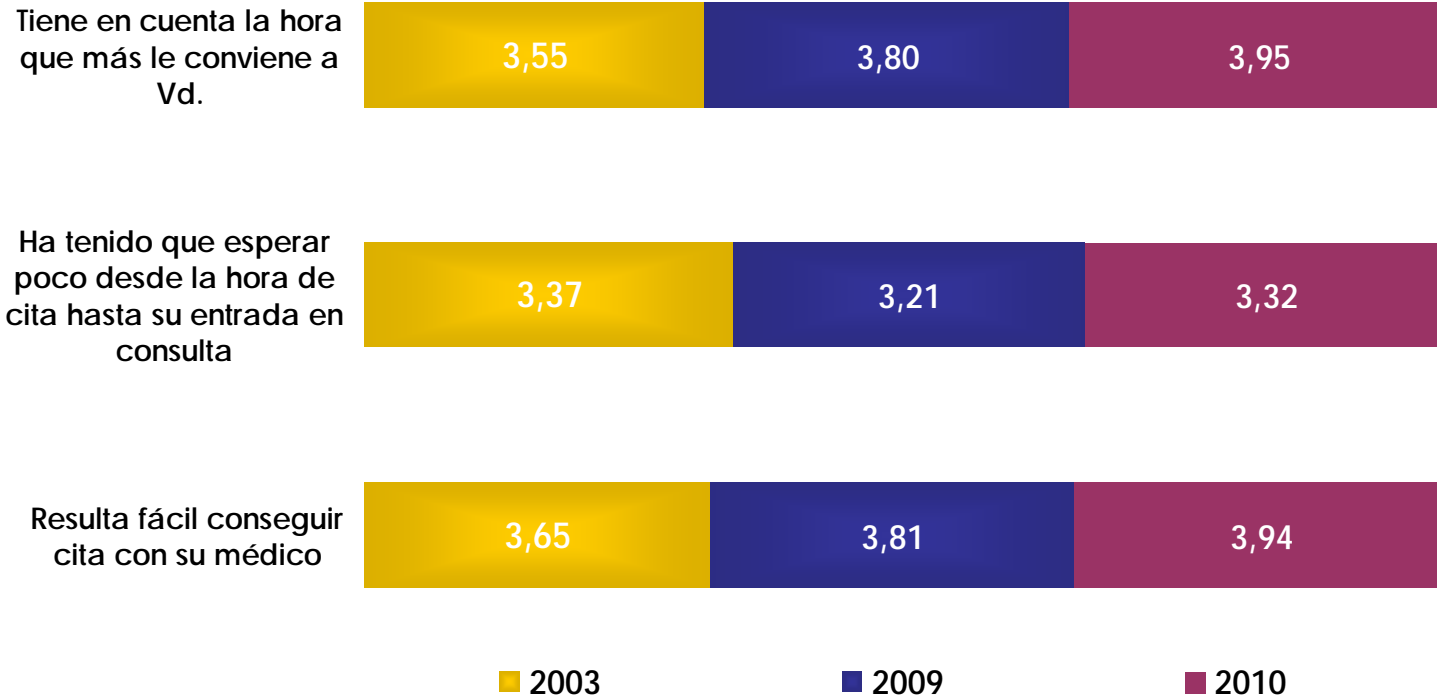
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



FACILIDAD DE OBTENCIÓN DE CITA

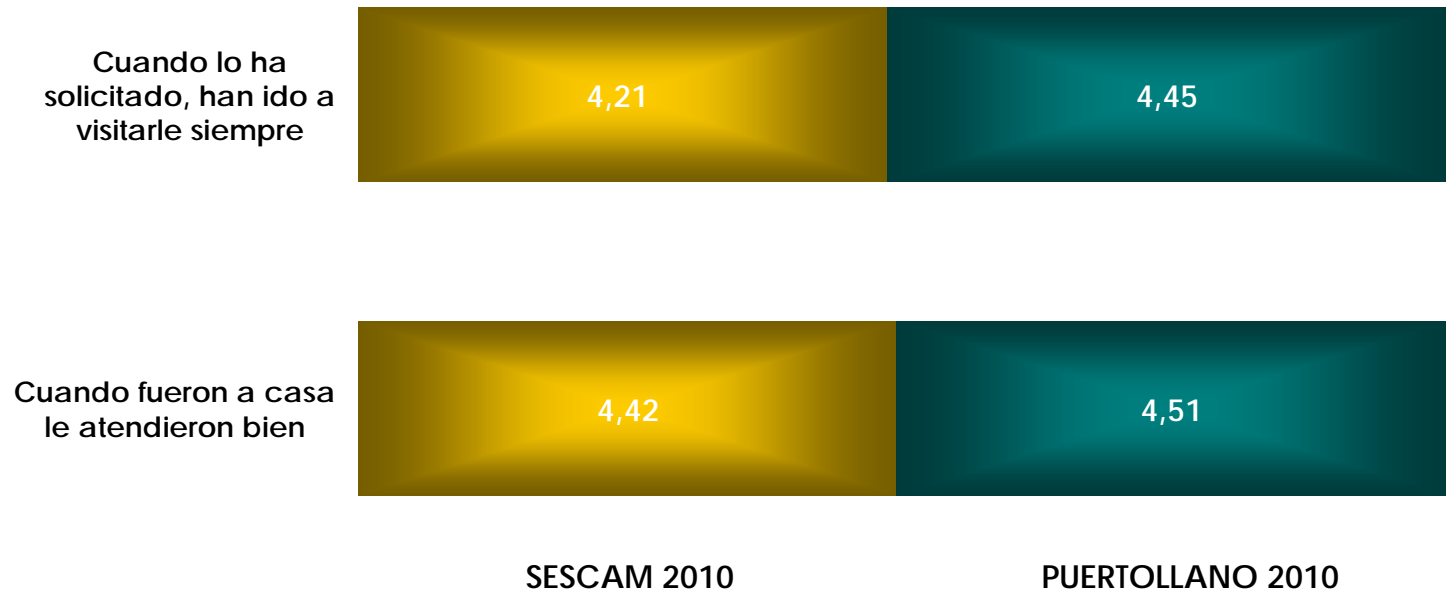
G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE ATENCIÓN PRIMARIA TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

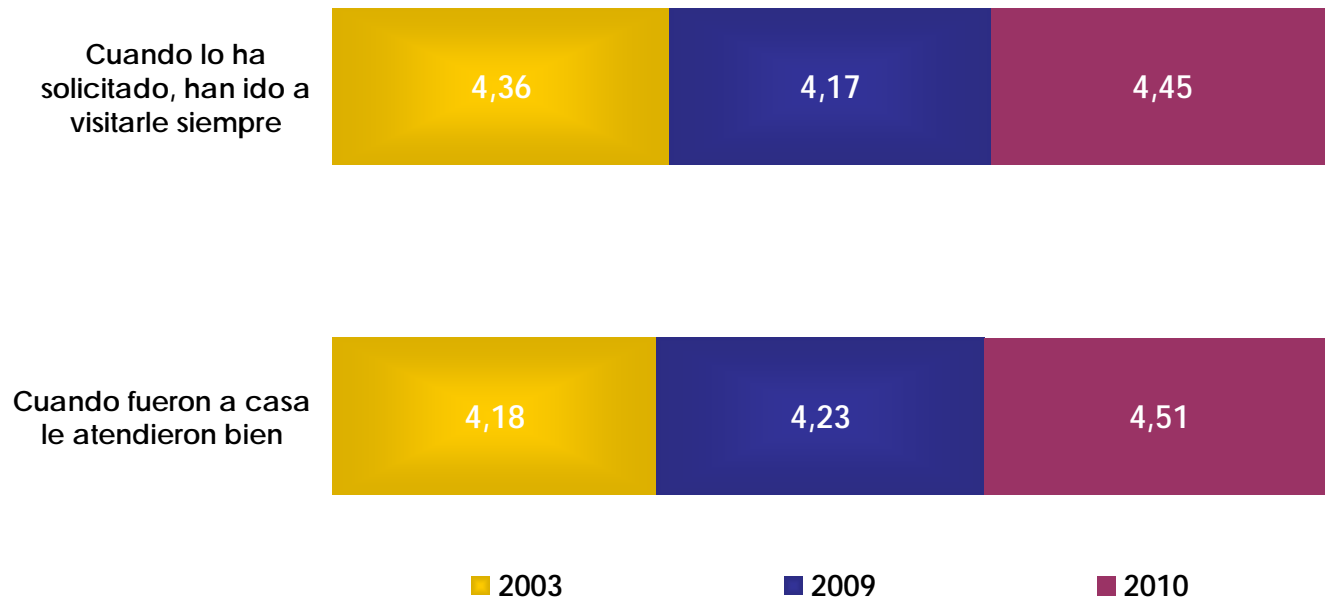
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE ATENCIÓN PRIMARIA

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



ATENCIÓN EN URGENCIAS

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

En Urgencias de
Atención Primaria le
atendieron con rapidez

4,03

4,27

En Urgencias de
Atención Primaria le
atendieron bien

4,13

4,37

SESCAM 2010

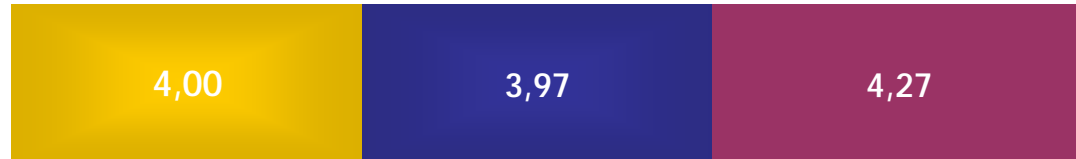
PUERTOLLANO 2010

ATENCIÓN EN URGENCIAS

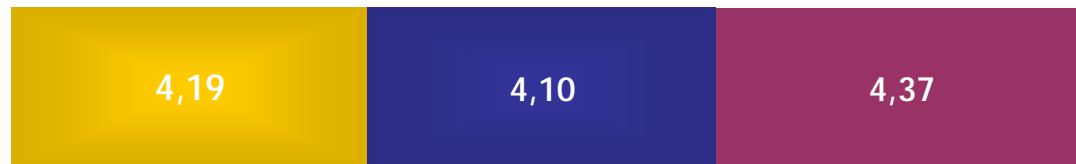
G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

En Urgencias de Atención
Primaria le atendieron con
rapidez



En Urgencias de Atención
Primaria le atendieron
bien



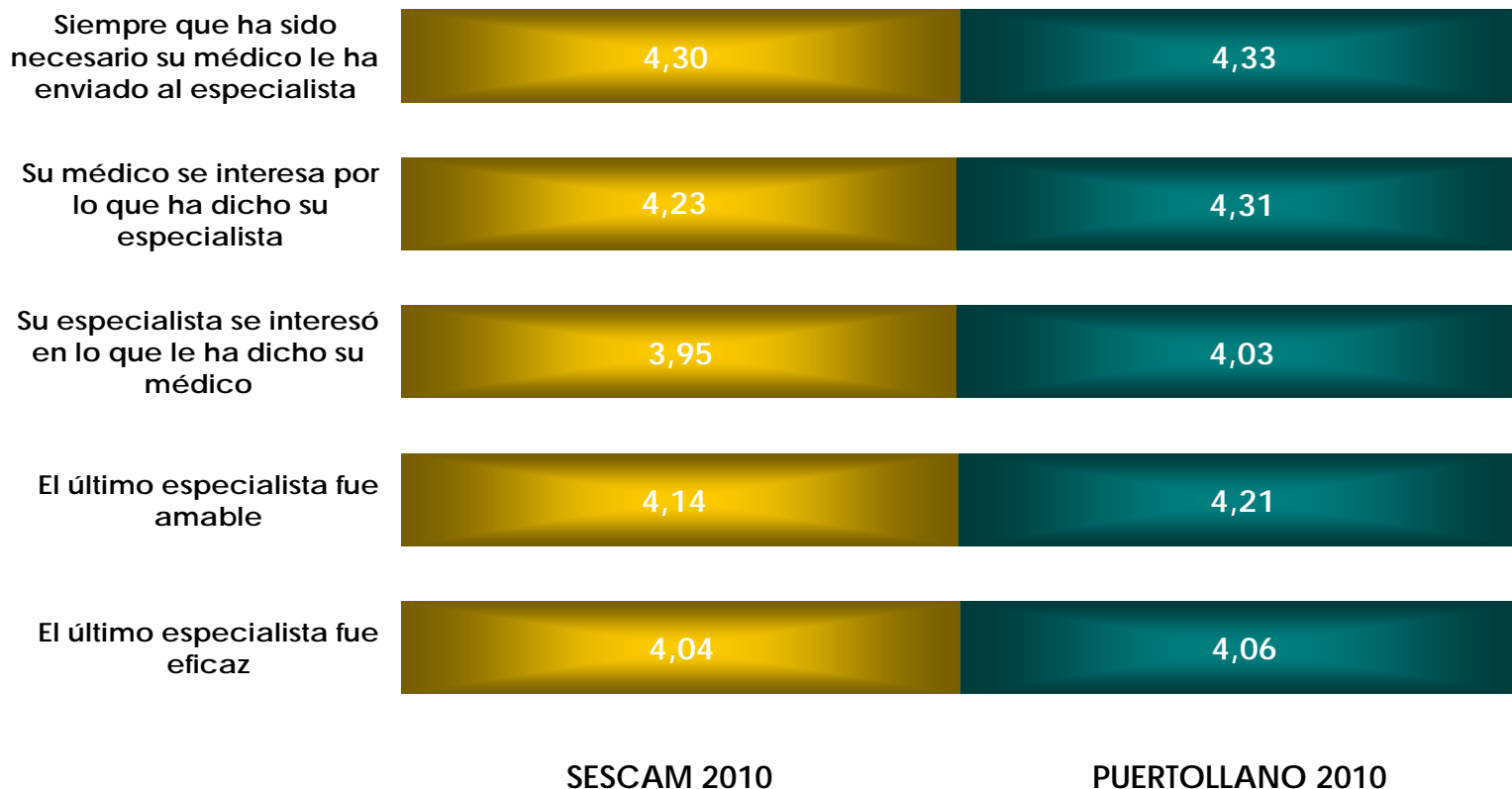
■ 2003

■ 2009

■ 2010

INTERRELACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

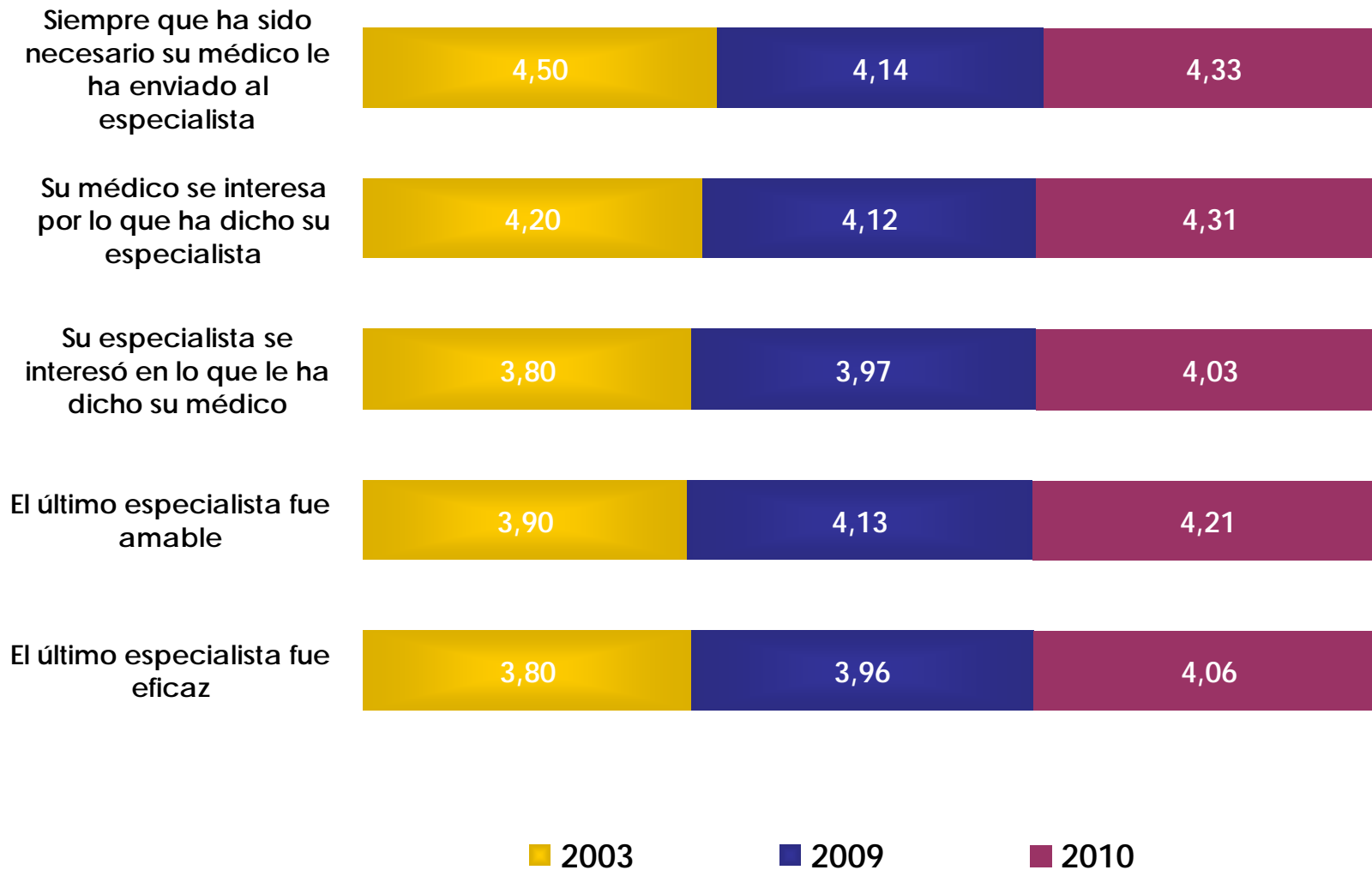
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



INTERRELACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



VALORACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

El personal administrativo
es eficaz y resuelve bien
sus gestiones

4,04

4,07

Las personas que
atienden al público en
mostradores son amables

3,96

4,02

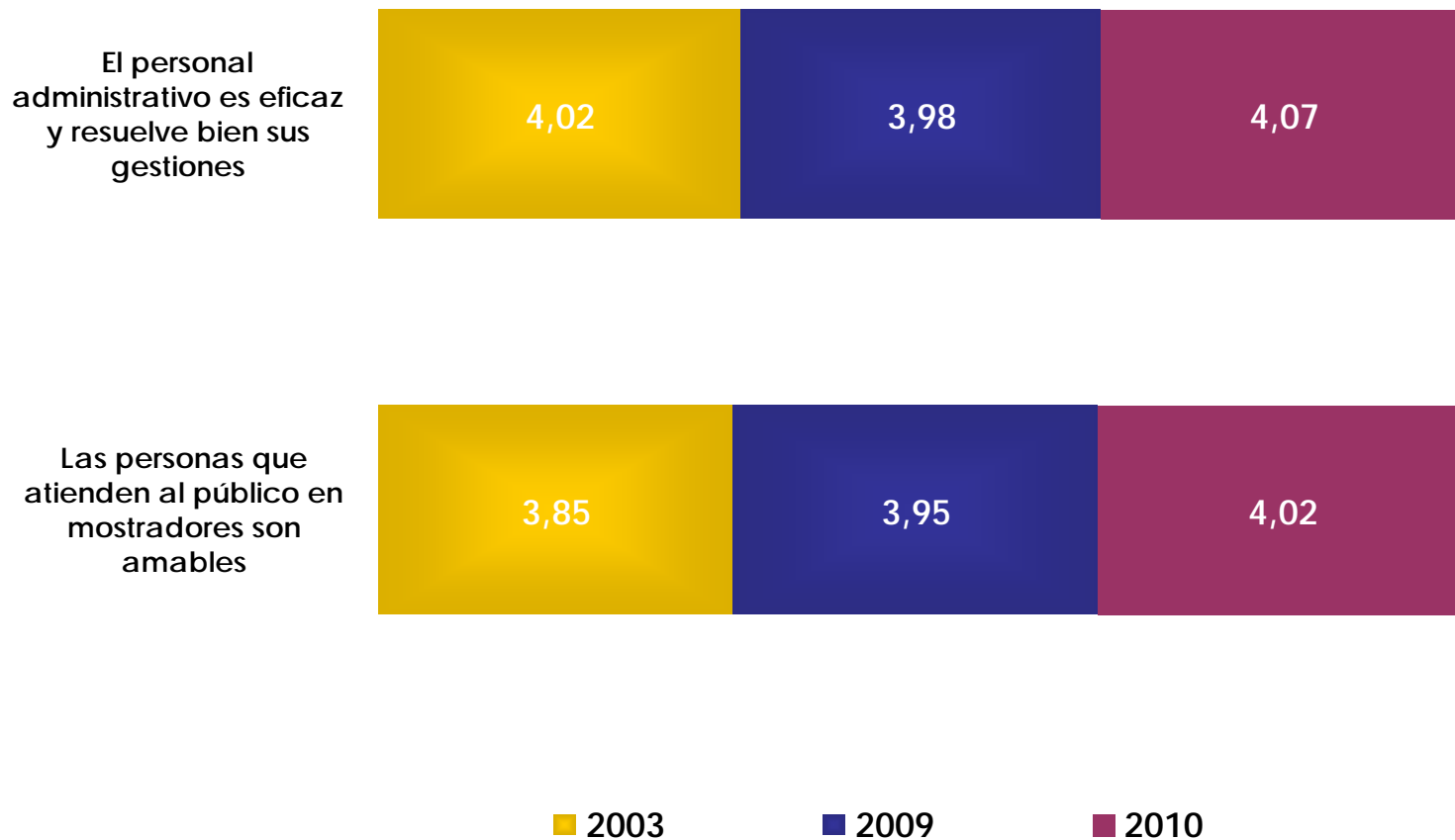
SESCAM 2010

PUERTOLLANO 2010

VALORACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

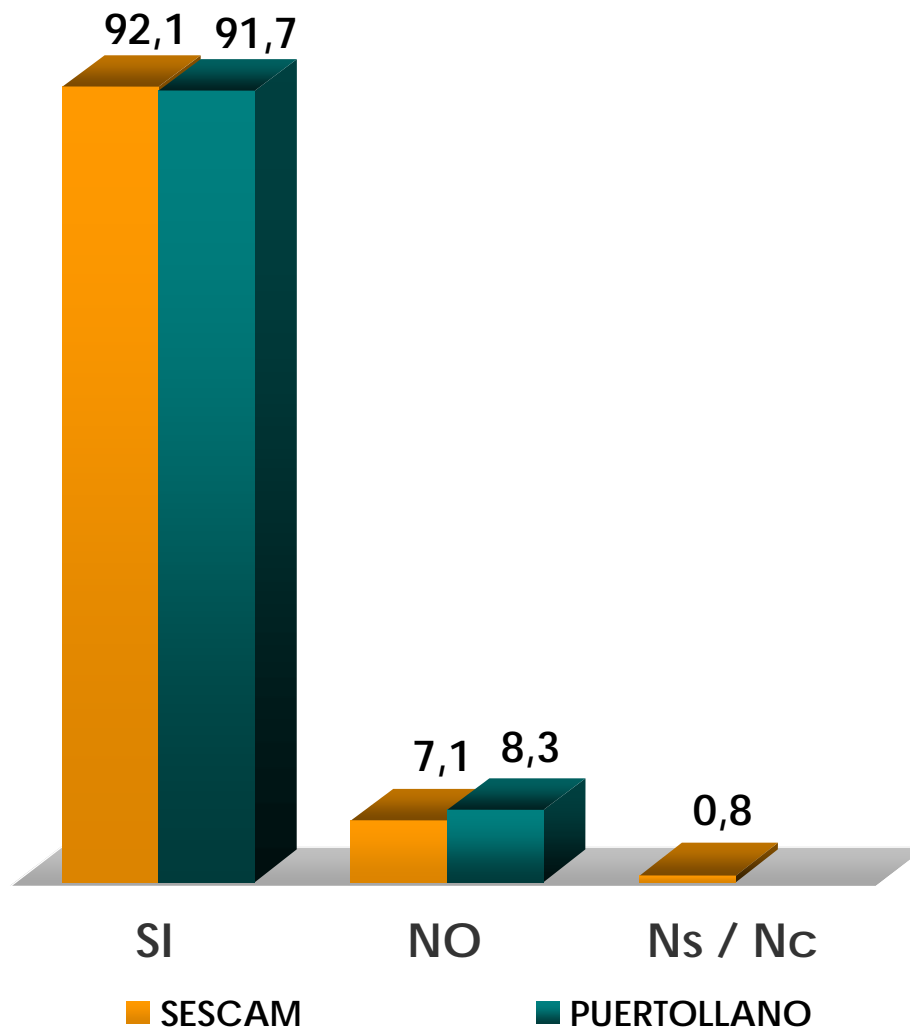
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



SEGURIDAD DEL PACIENTE (1)

¿Ha podido preguntarle al médico todas las dudas sobre el tratamiento?

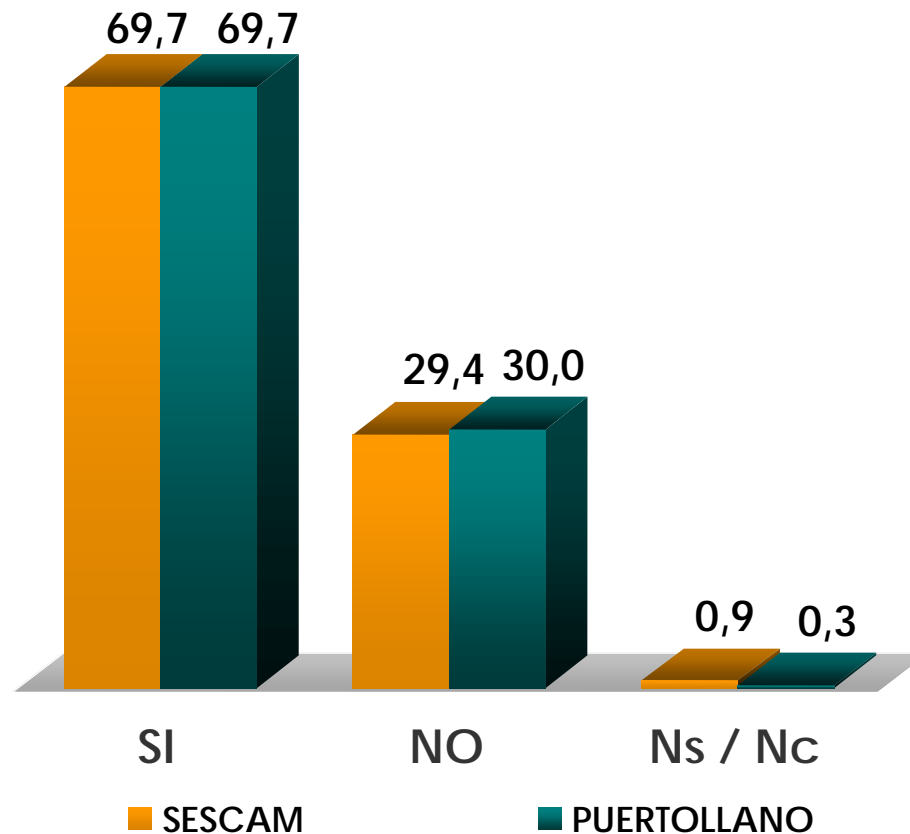
TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . 2010



SEGURIDAD DEL PACIENTE (2)

¿Le han explicado los posibles efectos secundarios de las medicinas que toma y las precauciones que debía tomar antes de comenzar con su tratamiento?

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . 2010



SEGURIDAD DEL PACIENTE (3)

¿Ha necesitado volver al médico porque el tratamiento que le ha puesto le ha causado alguna reacción muy negativa e inesperada?

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . 2010

