

PUERTOLLANO

VALORACIÓN DEL MÉDICO/A

TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

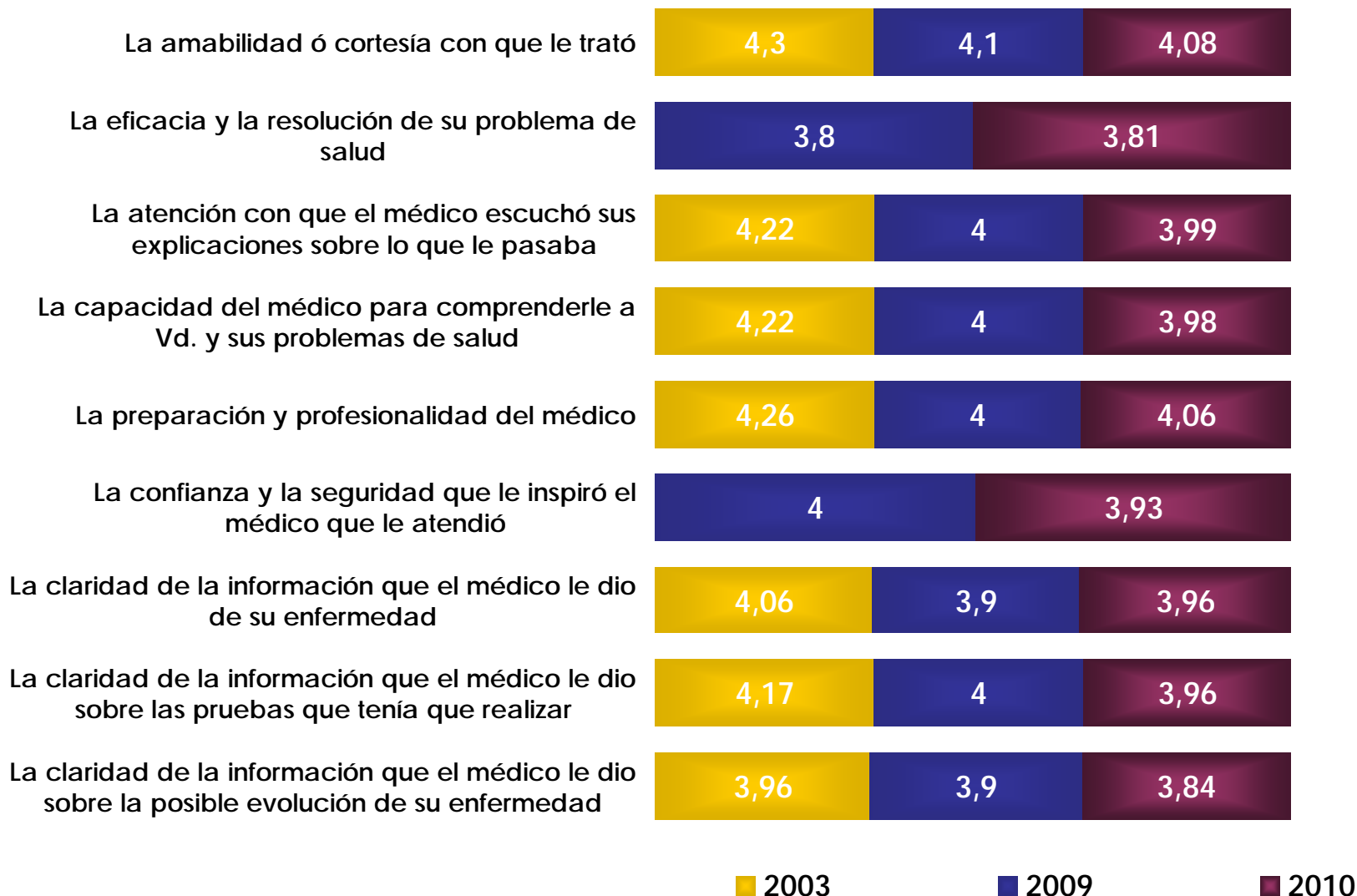
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

La amabilidad ó cortesía con que le trató	4,20	4,08
La eficacia y la resolución de su problema de salud	3,99	3,81
La atención con que el médico escuchó sus explicaciones sobre lo que le pasaba	4,13	3,99
La capacidad del médico para comprenderle a Vd. y sus problemas de salud	4,11	3,98
La preparación y profesionalidad del médico	4,18	4,06
La confianza y la seguridad que le inspiró el médico que le atendió	4,11	3,93
La claridad de la información que el médico le dio de su enfermedad	4,08	3,96
La claridad de la información que el médico le dio sobre las pruebas que tenía que realizar	4,11	3,96
La claridad de la información que el médico le dio sobre la posible evolución de su enfermedad	4,04	3,84
	SESCAM 2010	PUERTOLLANO 2010

VALORACIÓN DEL MÉDICO/A

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



■ 2003

■ 2009

■ 2010

INTERRELACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



SESCAM 2010

PUERTOLLANO 2010

VALORACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA (P.E.)

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

La disposición que mostró el P.E. en ayudarlo cuando lo necesitaba

4,17

4

3,99

El interés del P.E. en atenderle

4

3,98

La confianza y seguridad que le inspira el P.E.

4

4

La amabilidad ó cortesía del P.E.

4,18

4

3,96

La preparación y profesionalidad del P.E.

4,1

4

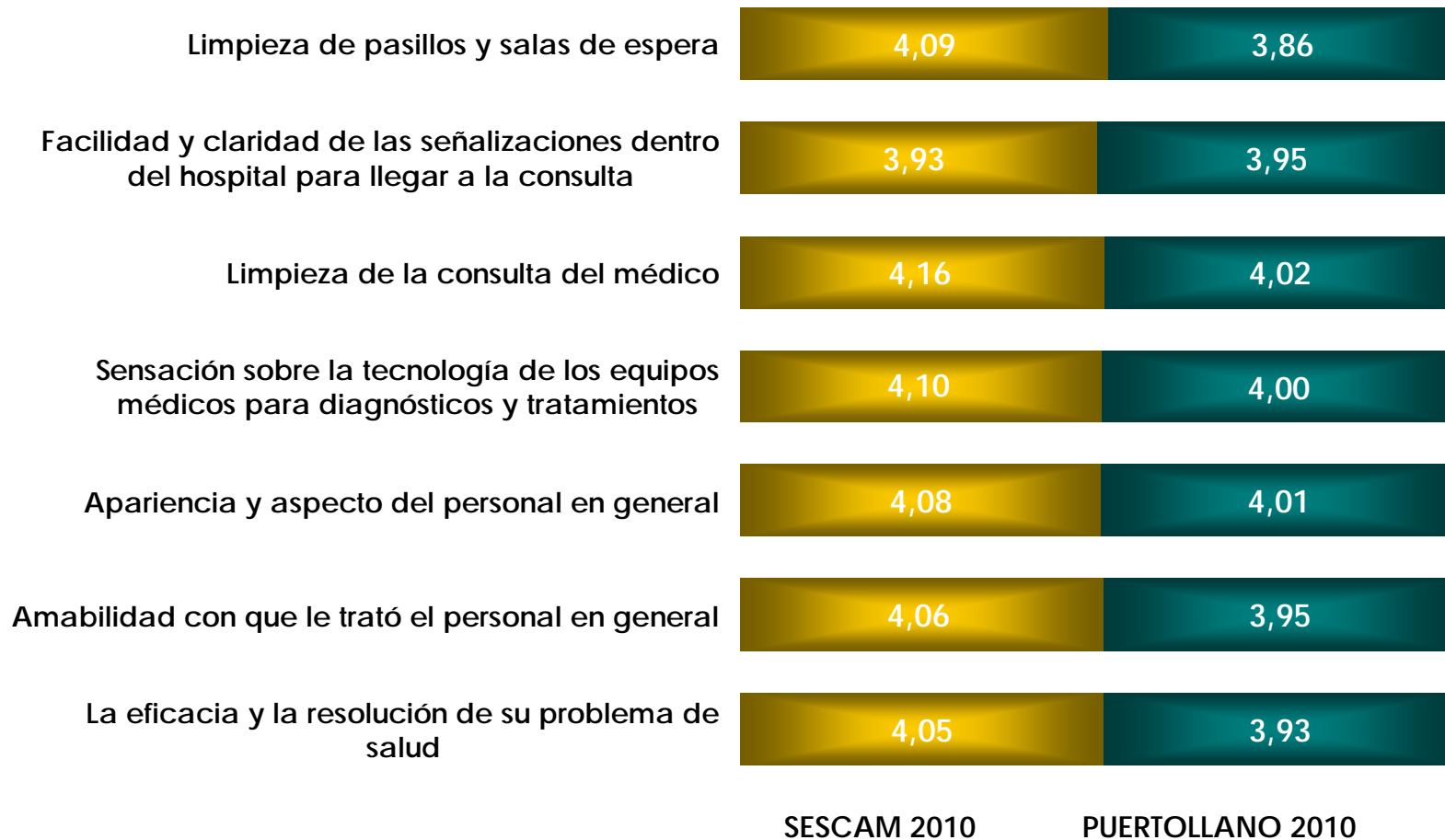
■ 2003

■ 2009

■ 2010

CALIDAD PERCIBIDA. VALORACIÓN IMAGEN DEL SERVICIO TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

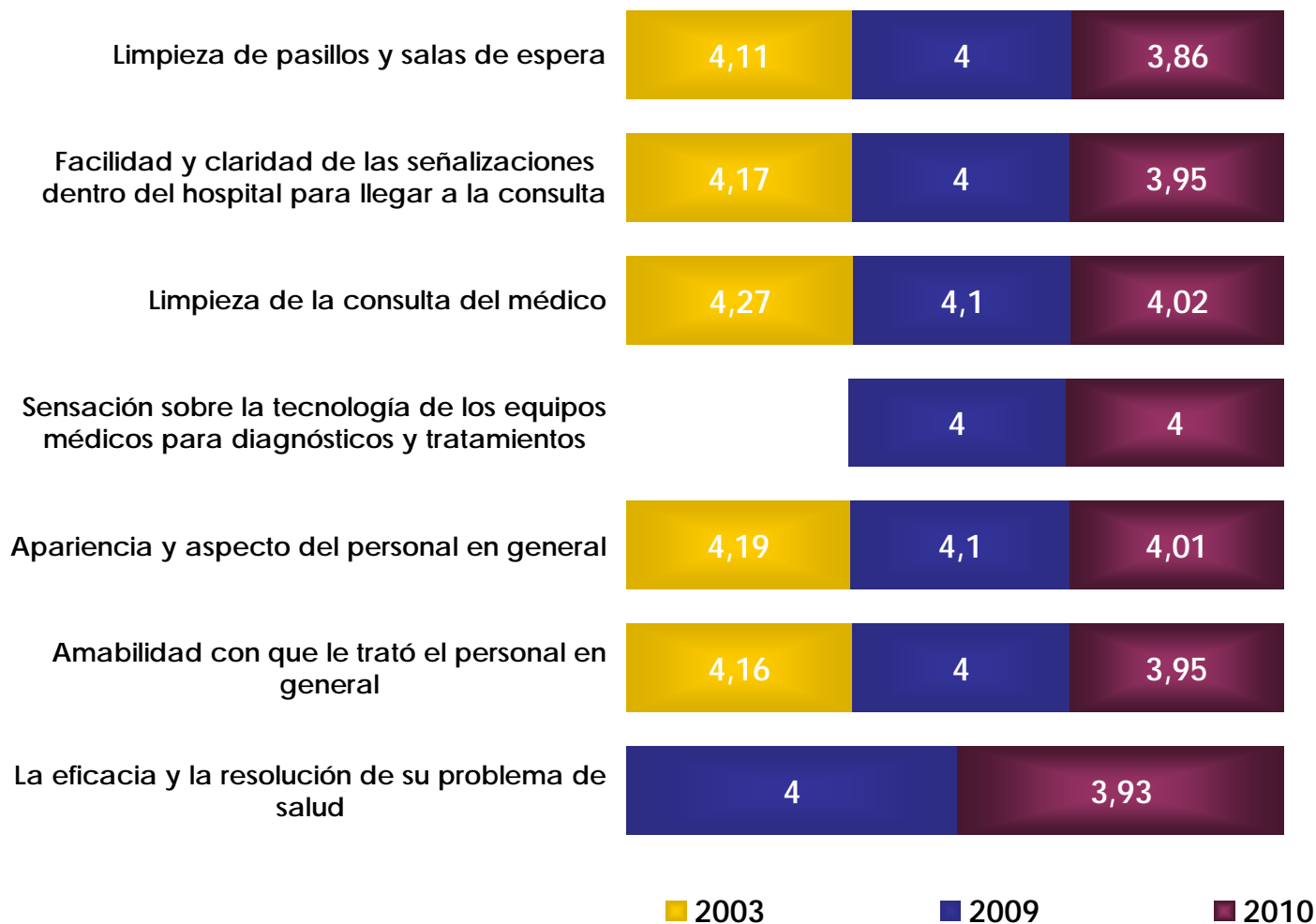
Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



CALIDAD PERCIBIDA. VALORACIÓN DE LA IMAGEN DEL SERVICIO

G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2003, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



CALIDAD PERCIBIDA. TIEMPO DE ESPERA TOTAL SESCAM vs G.U. PUERTOLLANO . RESULTADOS 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)

Plazo hasta la fecha de
cita con el especialista

3,58

3,48

Tiempo de espera en el
hospital antes de entrar
en consulta con el
médico

3,59

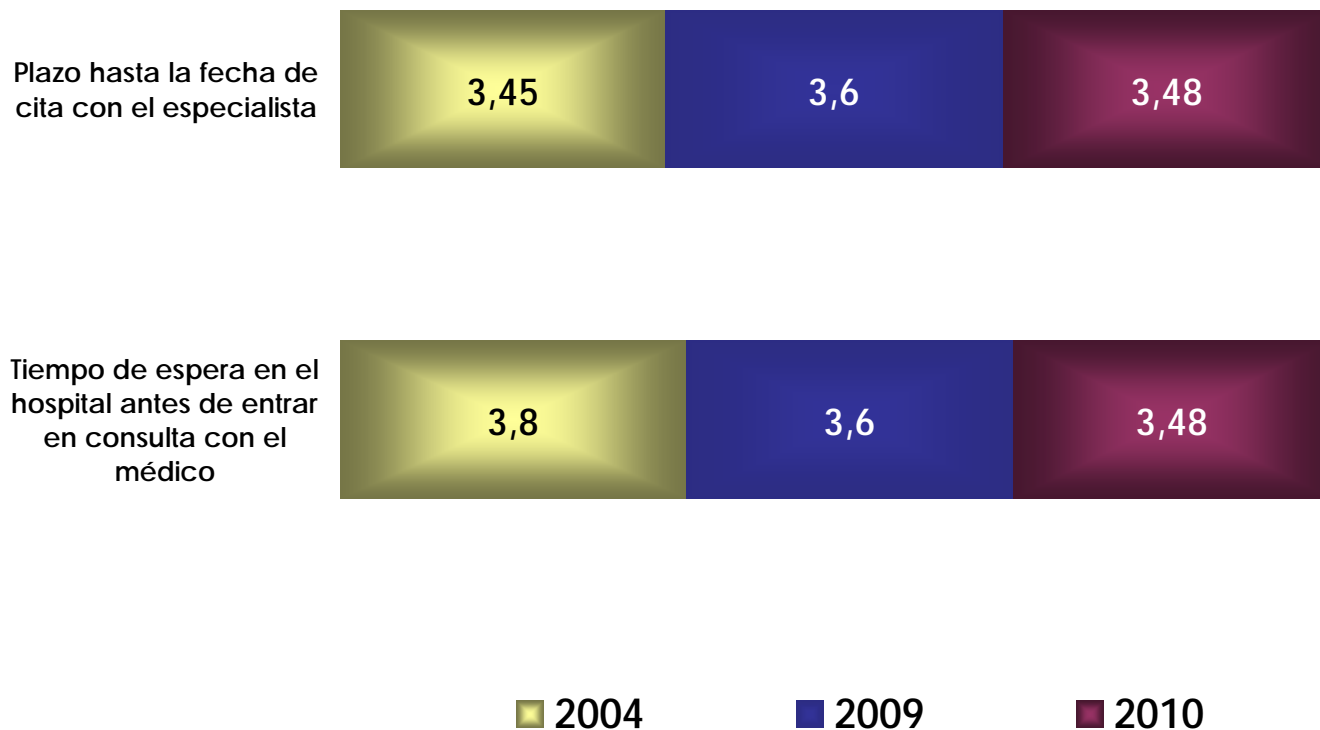
3,48

SESCAM 2010

PUERTOLLANO 2010

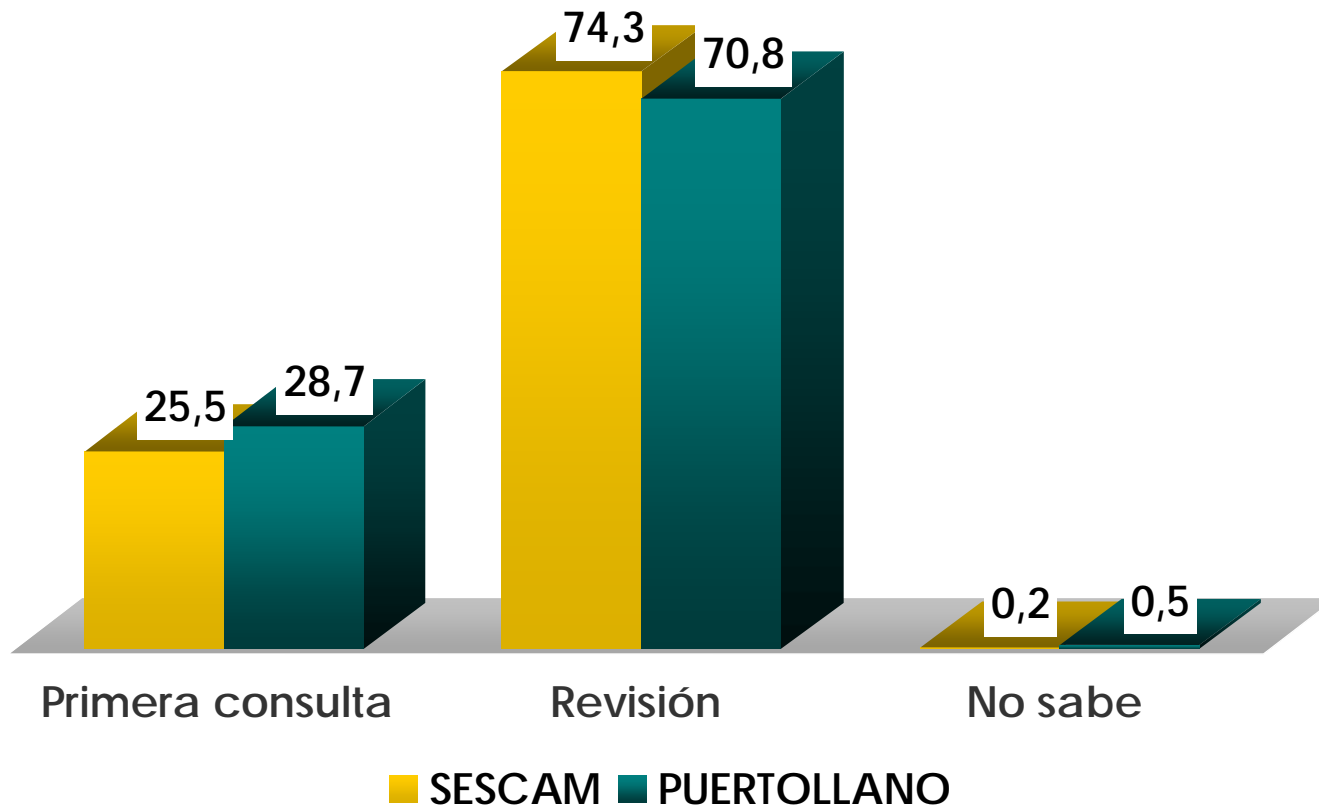
CALIDAD PERCIBIDA. **TIEMPO DE ESPERA**
G.U. PUERTOLLANO . TENDENCIAS 2004, 2009, 2010

Media 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo-Totalmente de acuerdo)



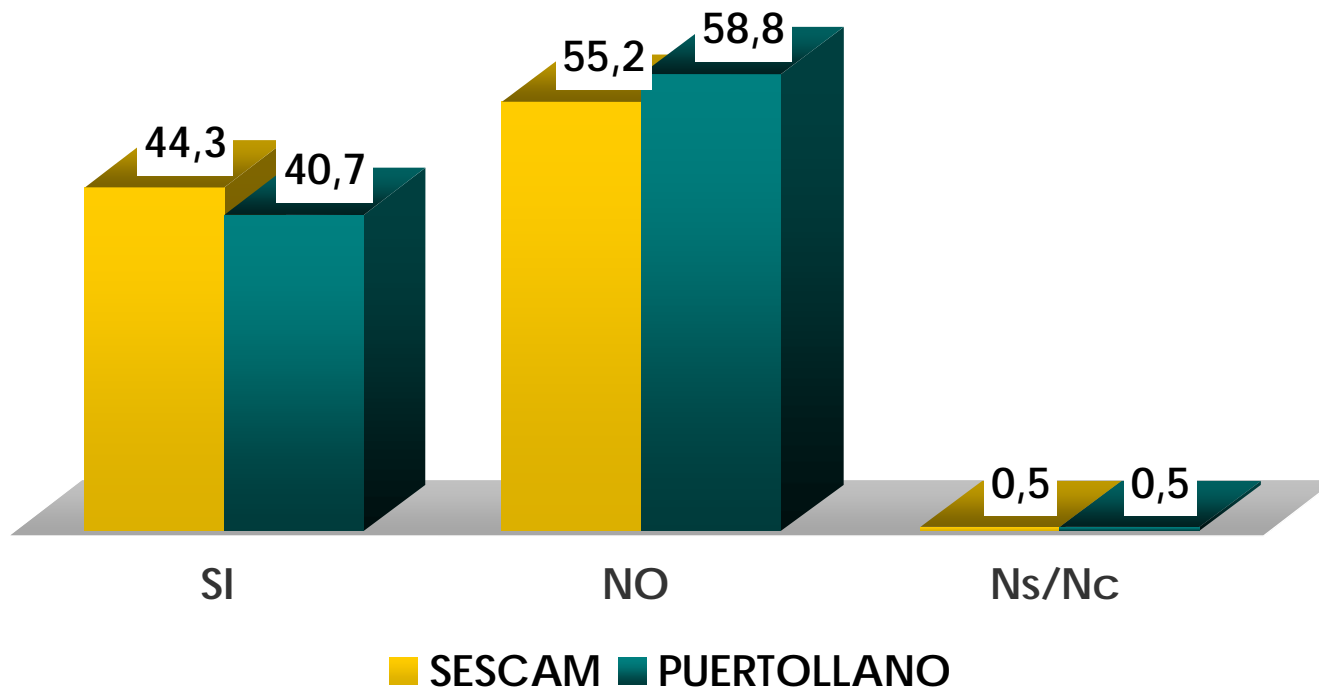
La consulta era para revisión de un problema de salud por el que ya le estaba viendo o como primera consulta de esa especialidad para diagnóstico o tratamiento

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



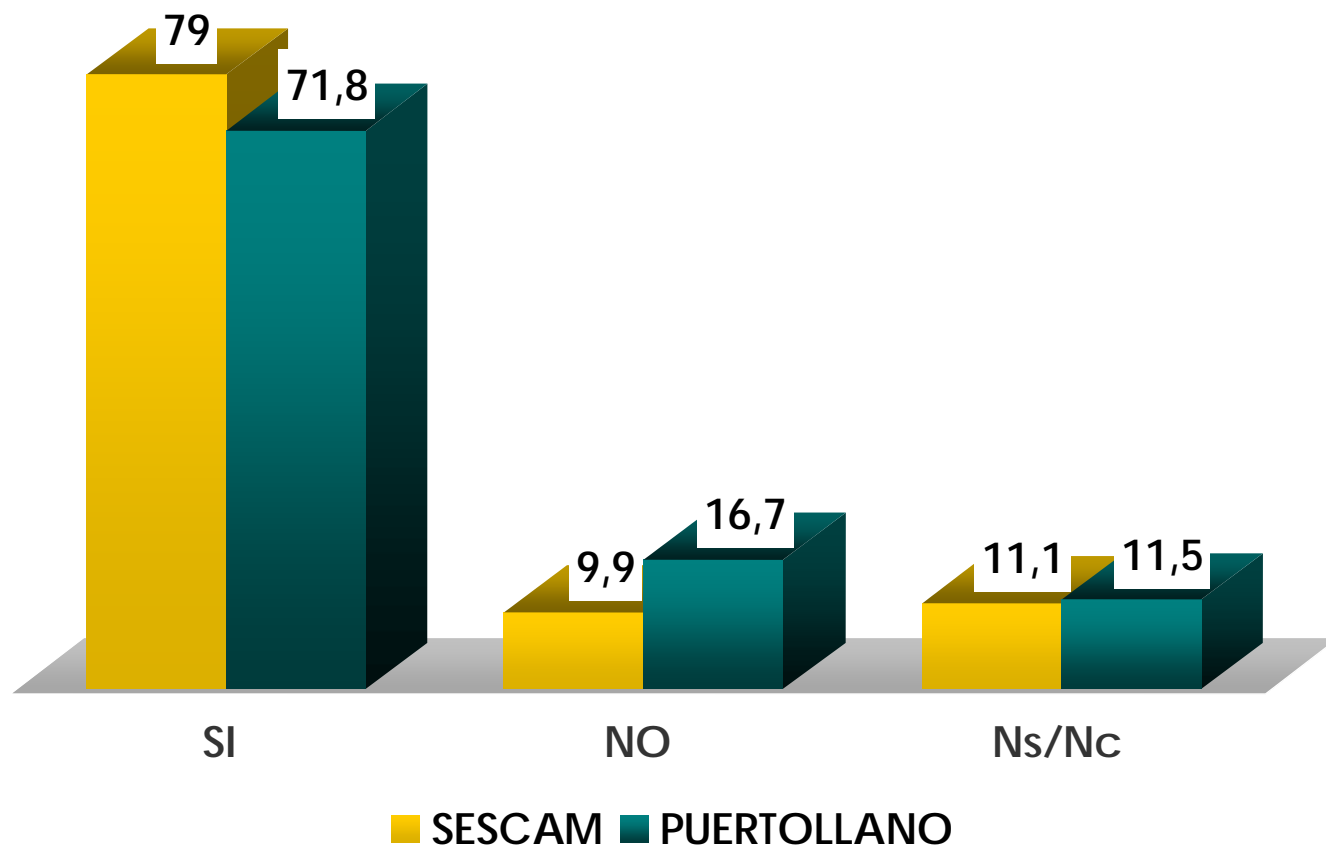
¿Conoce Vd. el nombre del médico que le atendió en la consulta?

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



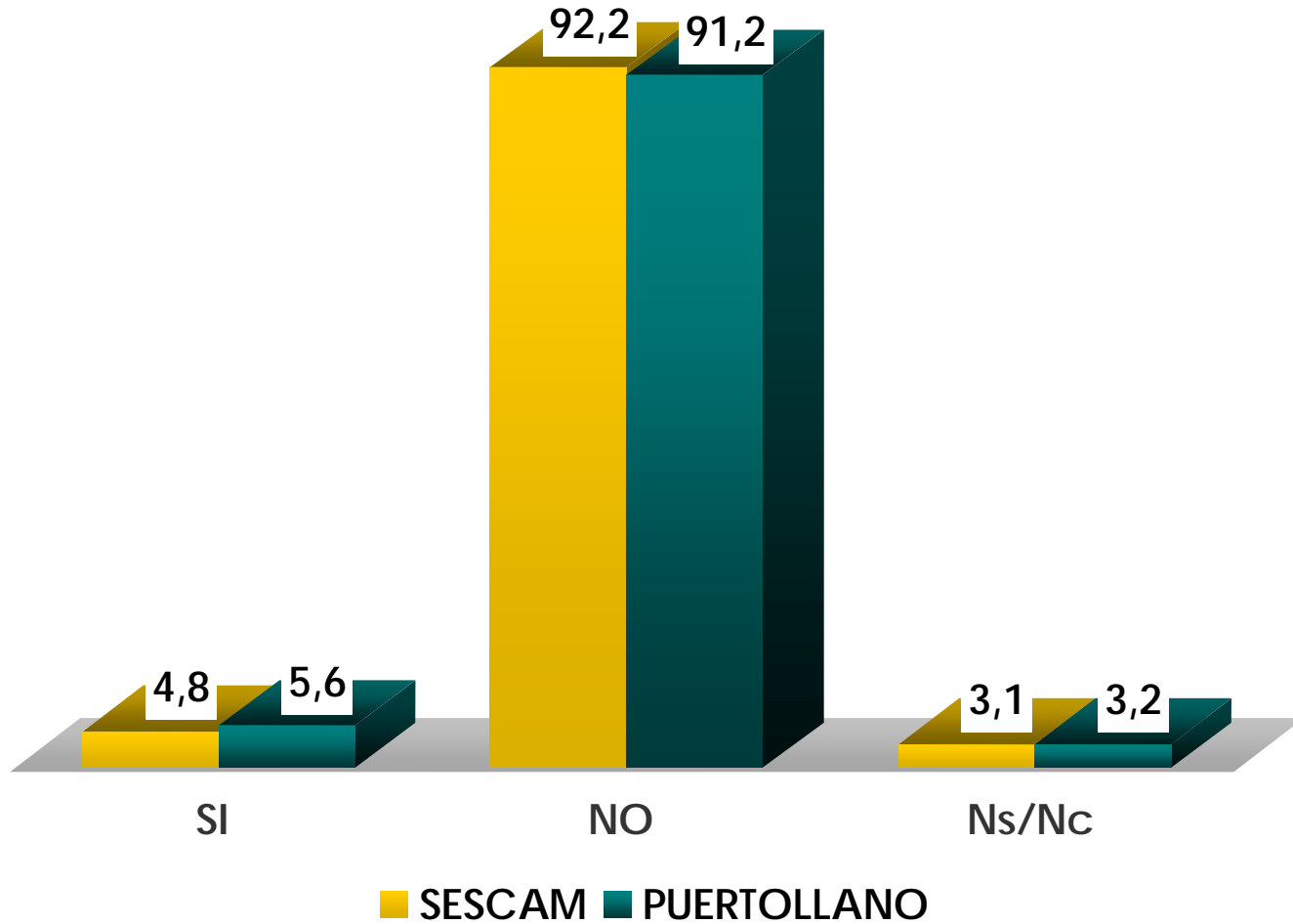
¿Recomendaría al médico que le atendió?

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



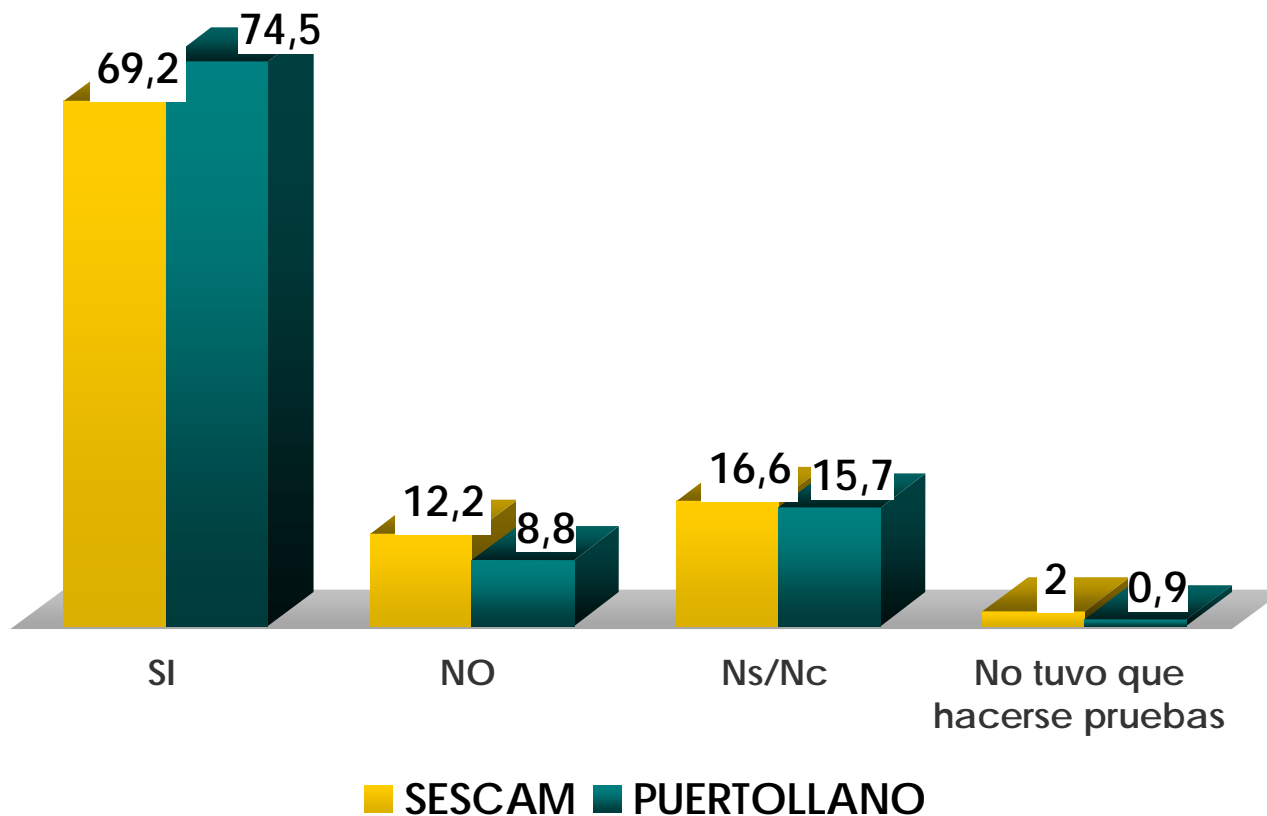
¿Le han realizado consultas o pruebas sin pedir su consentimiento?

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



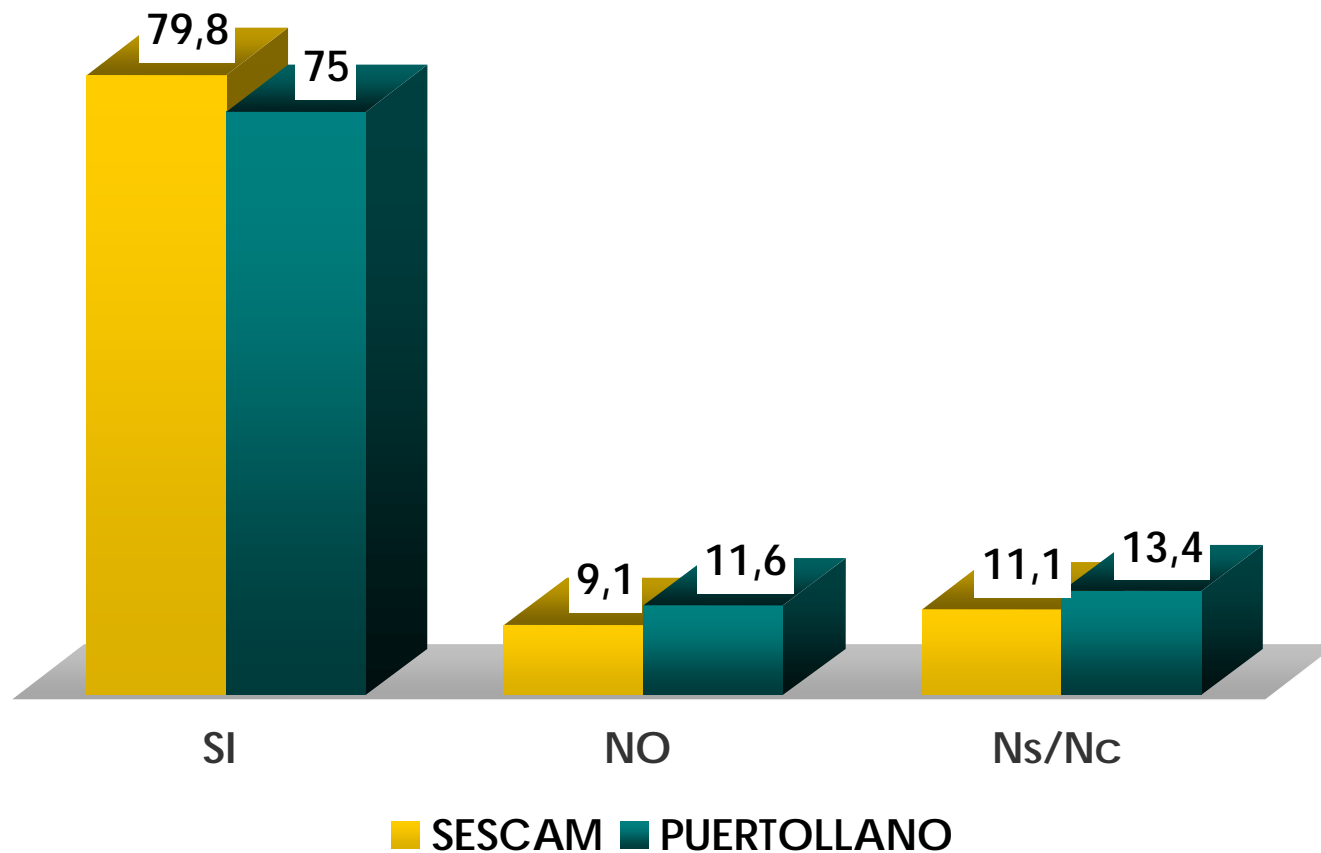
¿Cuándo le han realizado pruebas le han explicado los posibles riesgos y le han solicitado su consentimiento?

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



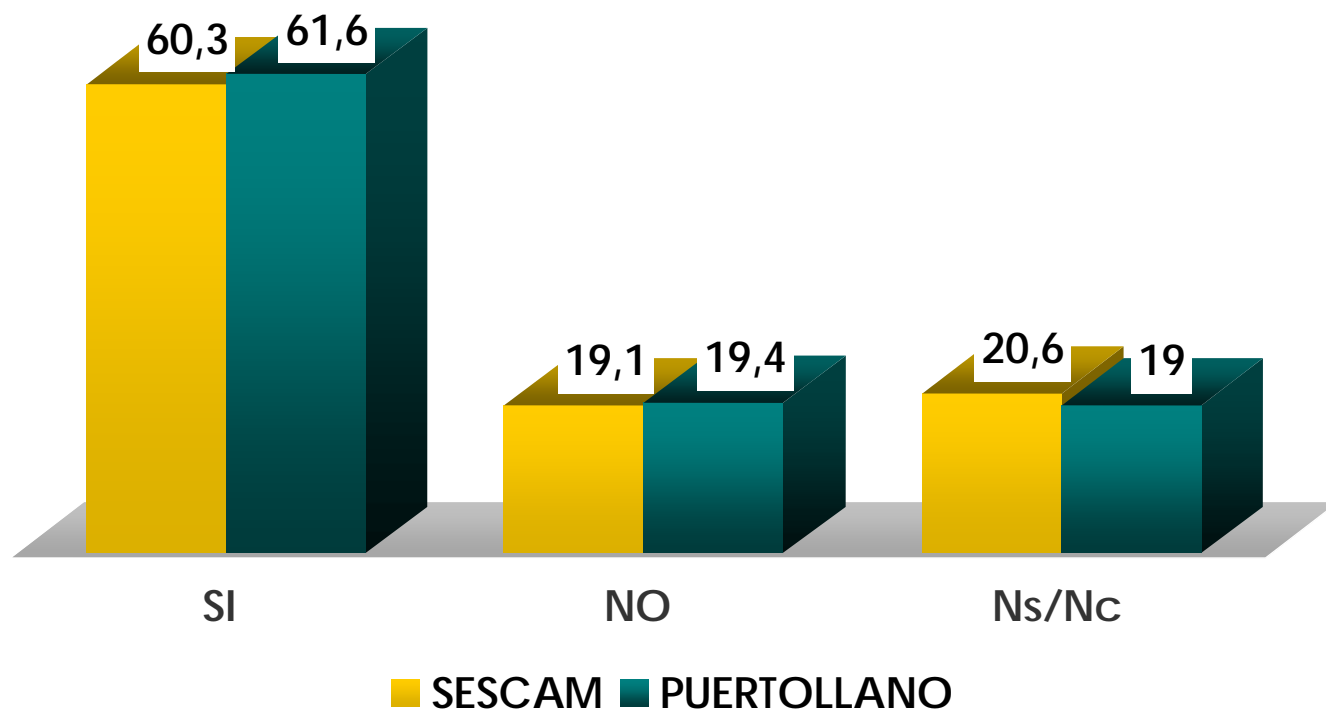
Ha podido preguntarle al médico las dudas sobre el tratamiento

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



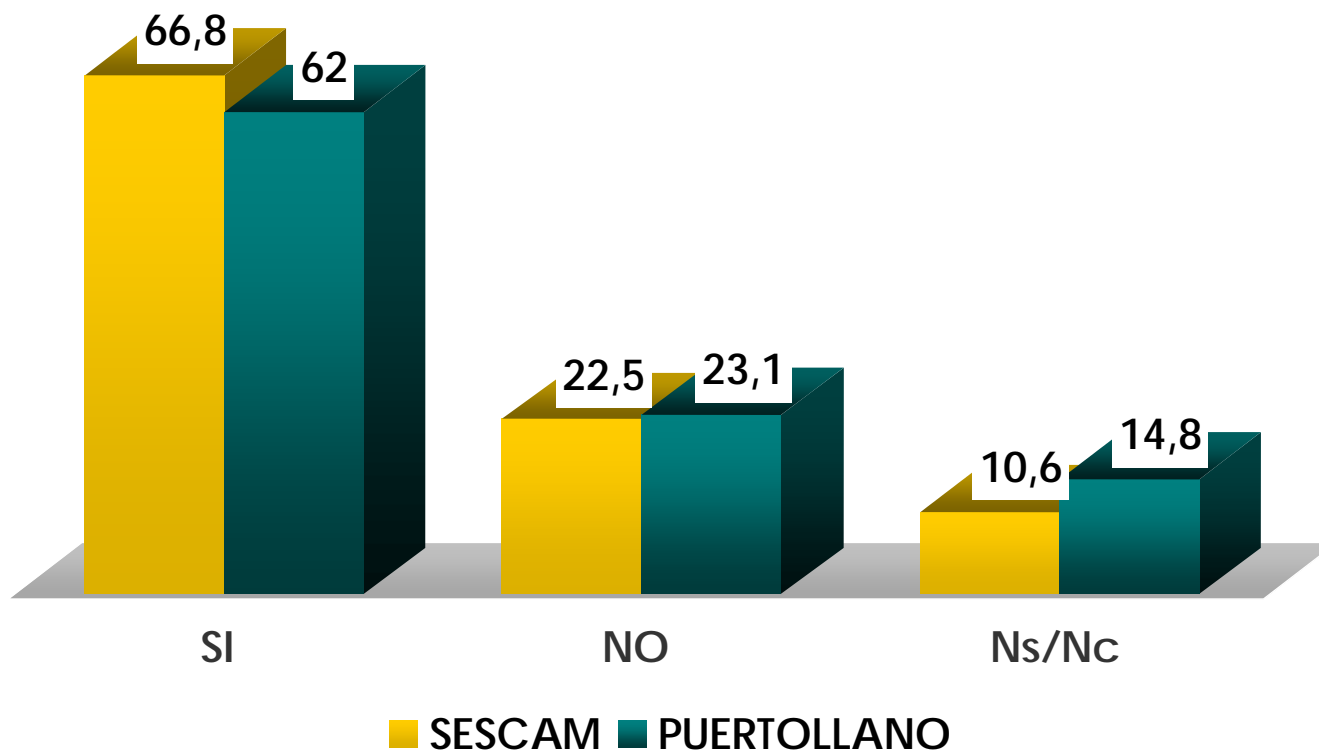
Le han explicado los posibles efectos secundarios

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



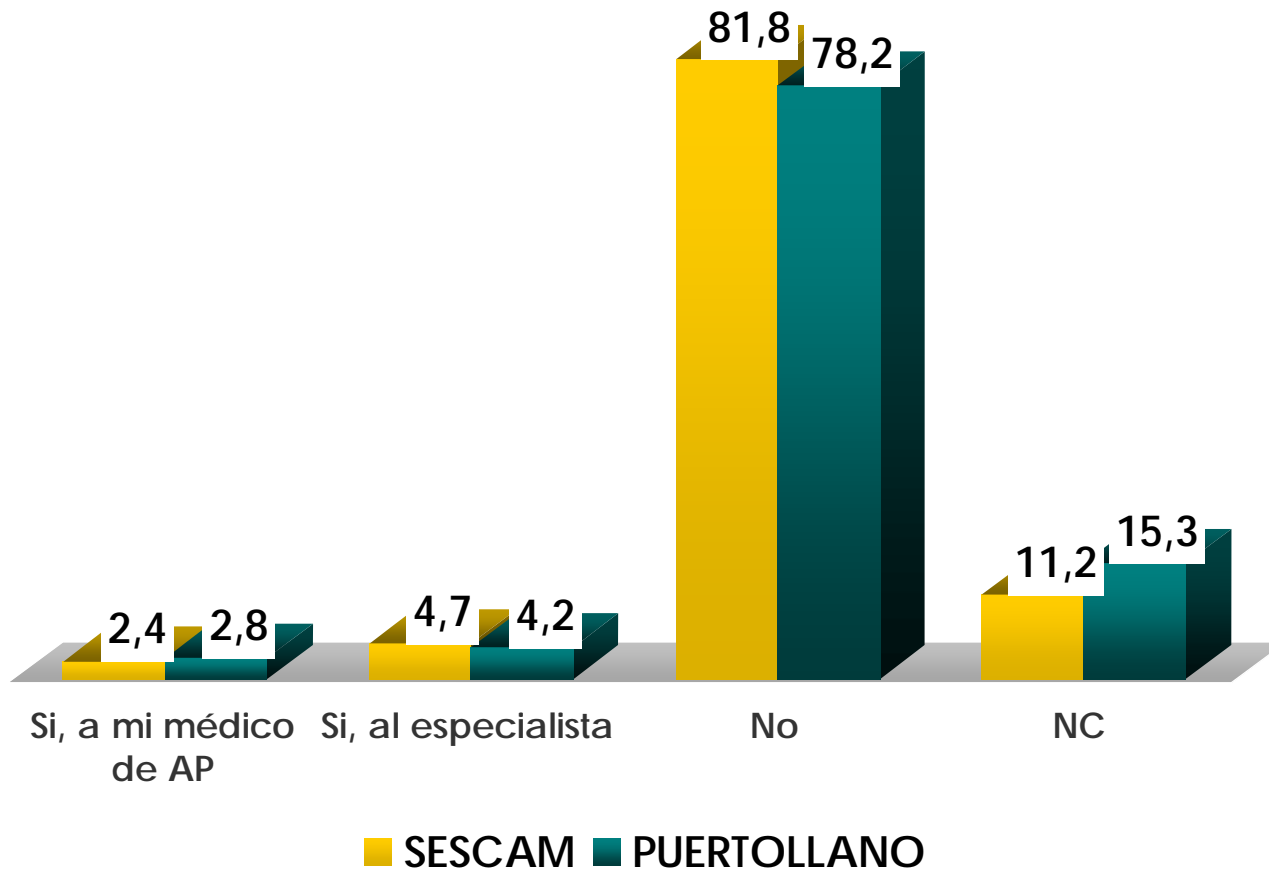
Le han informado de que hacer si los síntomas empeoran

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



Ha necesitado volver al médico por que el tratamiento le ha causado alguna reacción muy negativa e inesperada

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010



Después de la consulta le ha sido fácil obtener cita para las pruebas que le ha pedido el médico

TOTAL SESCAM vs GAE PUERTOLLANO 2010

